



# Humans4help x **Outsystems**

Transformez vos grandes idées en applications

---

## About **Start to scale**

Start to scale est une plate-forme full stack, full lifecycle qui facilite et accélère le développement des apps web et mobiles via l'intégration de l'intelligence artificielle et l'automatisation de tout ce qui est DevOps

Start to scale allie expérience, agilité, technologie et talent

Pour les clients ayant des besoins continus d'assistance technique et de conseil, Start to scale propose un responsable de la réussite technique pour une expérience plus complète.

Start to scale simplifie énormément le développement et la livraison d'applications. En utilisant le low-code et l'IA, nos équipes sont capables de développer des applications de qualité, qui évoluent à l'échelle de centaines de millions d'utilisateurs.



## Use Case Merlin

### Problématique Merlin

La principale source de revenus provient de la vente de billets d'entrée pour les attractions du monde entier.

Ces billets sont vendus par le biais du système de billetterie Accesso de Merlin. Toutefois, le processus de mise en place et de modification des prix des billets d'entrée est très complexe et prend beaucoup de temps.

---

### About Merlin

Merlin Entertainments est le deuxième plus grand opérateur d'attractions touristiques au monde et le numéro un en Europe. Une entreprise fondée sur le divertissement familial et la création de souvenirs magiques pour les clients.

Merlin Entertainments possède plus de 130 attractions dans le monde, allant des attractions intérieures telles que SEA LIFE et Madame Tussauds aux parcs à thème emblématiques comme LEGOLAND et Alton Towers Resort.



## Nos Solution

Volonté du métier de disposer d'une solution simple et connectée permettant à tout moment de changer le prix des formules des attractions et de disposer d'un outil qui met à jour les tarifs dans l'ensemble de la chaîne SI du client.

Humans4help a pensé le projet en 2 parties en alliant le Low code-no code et l'automatisation dans un seul et même process

La partie utilisateur Low code-no code comprend:

◆ Système d'approbation à 2 niveaux.

Interfaces dédiées au manager afin de pouvoir créer et consulter des demandes de changement de prix ou de création de nouvelles formules attraction

Interfaces dédiées au super utilisateur afin de pouvoir consulter et autoriser les demandes

La solution permet d'appliquer des règles de calculs précises sur chaque type de formule

La solution capture les règles commerciales clés de l'interface pour identifier les formules pertinentes à mettre à jour

Une copie des forfaits / tarifs révisés est envoyée au super utilisateur pour confirmer la mise à jour dans la base de données Coeur

◆ Le super utilisateur confirme la modification des données, un fichier contenant les forfaits révisés sera partagé avec le robot et le processus RPA est lancé à travers une API pour mise à jour en temps réel sur l'ensemble des sites



## Nos **Avantages**

Allier la technologie au service du métier

- ◆ Solution développée en low-code (temps de réalisation et de maintenance divisé par 4)
- Automatisation des processus d'identification des formules et de calcul de nouveaux prix
- Application ergonomique, extensible et sécurisée
- Simplification du processus d'approbation.
- ◆ Capacité de distribuer cette solution sur l'ensemble des sites mondiaux de Merlin